

Algemene voorwaarden Partyboot Friesland

Handelsnaam: Partyboot Friesland

Vestigingsplaats: Scharsterbrug

KvK-nummer: 01105910

E-mailadres: info@sloephuur.com

Telefoonnummer: 06-30038709

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Partyboot Friesland:** de onderneming die vaartochten, rondvaarten, feestvaarten en/of andere arrangementen per boot aanbiedt.
2. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Partyboot Friesland.
3. **Passagier:** iedere persoon die tijdens een vaart als gast of passagier aan boord is.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Partyboot Friesland en de klant betreffende een vaart, arrangement of andere dienst.
5. **Vaart:** de overeengekomen boottocht, inclusief eventuele aanvullende diensten of arrangementen.
6. **Schipper:** de persoon die verantwoordelijk is voor de navigatie en veiligheid van het schip.
7. **Schip:** de boot waarmee de overeengekomen vaart wordt uitgevoerd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen, overeenkomsten en diensten van Partyboot Friesland.
2. Door een reservering te plaatsen, verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. De algemene voorwaarden worden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar gesteld.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze vooraf schriftelijk door Partyboot Friesland zijn bevestigd.
5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Reservering en totstandkoming van de overeenkomst

1. Een reservering komt tot stand zodra Partyboot Friesland de reservering schriftelijk of digitaal heeft bevestigd.
2. Een reservering is pas definitief nadat de eventueel vereiste aanbetaling of volledige betaling is ontvangen.
3. De klant is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van de benodigde gegevens, waaronder de naam en contactgegevens, de gewenste datum en tijd, het aantal passagiers en eventuele bijzonderheden of aanvullende wensen.
4. Het maximale aantal passagiers is afhankelijk van het schip en de daarvoor geldende wettelijke voorschriften. Het door Partyboot Friesland opgegeven maximale aantal passagiers mag niet worden overschreden.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. De prijs van de vaart wordt vooraf aan de klant meegedeeld.
2. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen inclusief de vooraf overeengekomen diensten en exclusief niet vooraf overeengekomen extra's.
3. Partyboot Friesland kan een aanbetaling verlangen.
4. Het resterende bedrag dient uiterlijk op de vooraf overeengekomen datum te zijn voldaan.
5. Extra kosten die tijdens of na de vaart ontstaan door aanvullende diensten, consumpties of door de klant veroorzaakte schade kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
6. Indien de klant niet tijdig betaalt, kan Partyboot Friesland de reservering annuleren, onverminderd eventuele andere rechten.

Artikel 5 – Annulering door de klant

1. De klant kan de reservering schriftelijk annuleren. Bij annulering worden annuleringskosten in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten is afhankelijk van het moment waarop de annulering door Partyboot Friesland wordt ontvangen: bij annulering meer dan 90 dagen vóór de geplande vaart worden geen annuleringskosten in rekening gebracht; bij annulering 90 tot en met 61 dagen vóór de geplande vaart bedraagt het verschuldigde bedrag 25% van de totale reserveringsprijs; bij annulering 60 tot en met 31 dagen vóór de geplande vaart bedraagt dit 50%; bij annulering 30 tot en met 15 dagen vóór de geplande vaart bedraagt dit 75%; en bij annulering 14 dagen of korter vóór de geplande vaart bedraagt het verschuldigde bedrag 100% van de totale reserveringsprijs.
2. Voor bepaalde reserveringen, arrangementen of speciale gelegenheden kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden. Indien hiervan sprake is, worden deze voorwaarden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de klant meegedeeld.

3. Indien de klant niet op de afgesproken datum en tijd op de afgesproken opstaplocatie verschijnt en de reservering niet vooraf heeft geannuleerd, wordt dit beschouwd als een annulering op de dag van de vaart. In dat geval is 100% van de totale reserveringsprijs verschuldigd.
4. Indien de klant de vaart na vertrek voortijdig beëindigt of besluit niet langer deel te nemen aan de vaart, bestaat er geen automatisch recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling.
5. De datum en het tijdstip waarop de schriftelijke annulering door Partyboot Friesland wordt ontvangen, gelden als uitgangspunt voor het bepalen van de toepasselijke annuleringskosten.

Artikel 6 – Wijziging van een reservering

1. Een wijziging van de datum, tijd, het aantal personen of het arrangement is uitsluitend mogelijk na overleg met Partyboot Friesland.
2. Een wijziging is pas definitief nadat deze door Partyboot Friesland is bevestigd.
3. Een wijziging kan gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs.
4. Het toevoegen van extra passagiers is uitsluitend mogelijk indien het maximale toegestane aantal passagiers en de veiligheid aan boord niet worden overschreden.
5. Voor iedere toegevoegde passagier geldt een aanvullende betalingsverplichting.

Artikel 7 – Aanvang en duur van de vaart

1. De klant en passagiers dienen op het afgesproken tijdstip op de afgesproken opstaplocatie aanwezig te zijn.
2. De opstaplocatie en vertrektijd worden vooraf aan de klant meegedeeld.
3. Bij te late aankomst van de klant of één of meerdere passagiers kan Partyboot Friesland besluiten niet langer te wachten.
4. Vertraging door het te laat arriveren van de klant of passagiers geeft geen automatisch recht op verlenging van de vaart of restitutie.
5. De daadwerkelijke route kan tijdens de vaart worden aangepast indien de schipper dit vanwege veiligheid, weersomstandigheden, verkeerssituatie, waterstand, werkzaamheden of andere omstandigheden noodzakelijk acht.

Artikel 8 – Veiligheid en aanwijzingen van de schipper

1. De schipper heeft tijdens de vaart de leiding over het schip en is verantwoordelijk voor de veilige uitvoering van de vaart.
2. Alle passagiers dienen de aanwijzingen van de schipper en de bemanning direct op te volgen.
3. Het is niet toegestaan veiligheidsvoorzieningen te blokkeren, te verwijderen of onjuist te gebruiken.
4. Het is niet toegestaan zich op plaatsen aan boord te bevinden die door de schipper of bemanning zijn aangewezen als verboden gebied.

5. De schipper kan alle maatregelen nemen die noodzakelijk zijn voor de veiligheid van passagiers, bemanning, het schip en de omgeving.
6. Bij een ernstige overtreding van de veiligheidsvoorschriften kan een passagier, voor zover wettelijk toegestaan, zonder recht op restitutie van boord worden verwijderd.

Artikel 9 – Alcohol, drugs en ongewenst gedrag

1. Alcoholgebruik aan boord is uitsluitend toegestaan voor zover dit vooraf door Partyboot Friesland is toegestaan en voor zover dit geen gevaar oplevert voor de veiligheid. Het is niet toegestaan om zelf meegebrachte dranken of andere middelen aan boord te brengen.
2. Het is verboden drugs of andere verboden middelen aan boord te brengen, te gebruiken of te verhandelen.
3. Het is verboden om onder invloed van alcohol of drugs gevaarlijk, agressief, bedreigend of hinderlijk gedrag te vertonen.
4. Agressie, intimidatie, discriminatie, vernieling, seksuele intimidatie en ander ongewenst gedrag worden niet geaccepteerd.
5. De schipper of bemanning kan een passagier die de veiligheid of orde aan boord in gevaar brengt, de toegang tot het schip weigeren of van boord laten gaan.
6. Eventuele schade of extra kosten die het gevolg zijn van het gedrag van de klant of een passagier kunnen op de veroorzaker worden verhaald.

Artikel 10 – Schade aan het schip en de inventaris

1. De klant en passagiers dienen zorgvuldig om te gaan met het schip, de inventaris en overige eigendommen van Partyboot Friesland.
2. Schade die door opzet of verwijtbaar handelen van de klant of een passagier wordt veroorzaakt, kan aan de veroorzaker in rekening worden gebracht.
3. De klant is verantwoordelijk voor schade die wordt veroorzaakt door hemzelf of door personen voor wie hij verantwoordelijk is, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
4. Partyboot Friesland kan een borgsom verlangen indien dit vooraf is overeengekomen.

Artikel 11 – Persoonlijke eigendommen

1. Passagiers zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen.
2. Partyboot Friesland is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, behalve voor zover de wet bepaalt dat Partyboot Friesland daarvoor wel aansprakelijk is.
3. Gevonden voorwerpen worden gedurende een redelijke termijn bewaard en kunnen op verzoek worden teruggegeven.

Artikel 12 – Weersomstandigheden en veiligheid

1. Partyboot Friesland kan een vaart wijzigen, uitstellen of annuleren indien weersomstandigheden, waterstanden, vaarwegbeperkingen, technische

omstandigheden of andere omstandigheden het naar het oordeel van de schipper of bevoegde autoriteiten niet verantwoord maken om uit te varen.

2. De veiligheid van passagiers en bemanning staat hierbij altijd voorop.
3. Indien de vaart door gevaarlijke weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden niet kan doorgaan, wordt in overleg met de klant gezocht naar een passende oplossing, bijvoorbeeld het verplaatsen van de vaart of terugbetaling volgens de op dat moment geldende afspraken en wettelijke verplichtingen.
4. Partyboot Friesland kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorkomen of beheerst.

Artikel 13 – Vervanging van het schip

1. Partyboot Friesland kan, indien noodzakelijk, een ander schip inzetten dan oorspronkelijk afgesproken, bijvoorbeeld vanwege technische problemen of operationele omstandigheden.
2. Indien het vervangende schip naar het oordeel van Partyboot Friesland geschikt is voor de overeengekomen vaart, geeft dit niet automatisch recht op annulering of schadevergoeding.
3. Indien een wezenlijk ander schip of arrangement wordt aangeboden, wordt hierover vooraf met de klant gecommuniceerd.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Partyboot Friesland voert haar diensten zorgvuldig uit en neemt passende maatregelen om de veiligheid van passagiers te waarborgen.
2. Partyboot Friesland is aansprakelijk voor schade voor zover deze aansprakelijkheid voortvloeit uit de wet.
3. Een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt nooit voor zover een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.
4. Partyboot Friesland is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Partyboot Friesland kunnen worden toegerekend.
5. Onder voorbehoud van de wettelijke rechten van de klant kan Partyboot Friesland niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste inkomsten die het gevolg zijn van een omstandigheid buiten haar redelijke invloed.

Artikel 15 – Passagiersrechten

1. Voor zover de toepasselijke wetgeving passagiersrechten bij vervoer over water voorschrijft, blijven deze rechten volledig van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden beperken geen wettelijke rechten van consumenten of passagiers.
3. Indien een wettelijke regeling voorziet in compensatie of terugbetaling bij vertraging of annulering, wordt deze regeling nageleefd.

Artikel 16 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de vaart dienen zo spoedig mogelijk tijdens of na de vaart bij Partyboot Friesland te worden gemeld.
2. Een klacht kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend via de contactgegevens van Partyboot Friesland.
3. Partyboot Friesland probeert iedere klacht binnen een redelijke termijn inhoudelijk te behandelen.
4. Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de klant.

Artikel 17 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die Partyboot Friesland redelijkerwijs niet kon voorzien of voorkomen en waardoor de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt.
2. Hieronder kunnen onder andere vallen: extreme weersomstandigheden, storingen, technische defecten, beperkingen op vaarwegen, overheidsmaatregelen, ziekte of uitval van noodzakelijk personeel, calamiteiten en andere onvoorziene omstandigheden.
3. Bij overmacht kan Partyboot Friesland de vaart uitstellen, wijzigen of annuleren.
4. Bij annulering wegens overmacht wordt in overleg met de klant naar een passende oplossing gezocht, met inachtneming van de wettelijke rechten van de klant.

Artikel 18 – Privacy

1. Partyboot Friesland verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de reservering, communicatie met de klant, administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is of wettelijk verplicht is.
3. Voor zover vereist wordt een afzonderlijke privacyverklaring beschikbaar gesteld.

Artikel 19 – Leeftijd en verantwoordelijkheid

1. Voor bepaalde vaarten of arrangementen kunnen leeftijdsgrenzen gelden.
2. Indien minderjarigen deelnemen aan een vaart, blijft de ouder, voogd of begeleider verantwoordelijk voor het toezicht, voor zover de wet niet anders bepaalt.
3. Partyboot Friesland kan aanvullende voorwaarden stellen aan vaarten waarbij minderjarigen aanwezig zijn.
4. Er wordt geen alcohol geschonken aan personen jonger dan 18 jaar.

Artikel 20 – Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst tussen Partyboot Friesland en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost.
3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels voor consumenten.

Artikel 21 – Slotbepaling

1. Partyboot Friesland behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen voor toekomstige overeenkomsten.
2. Voor een reeds gesloten overeenkomst gelden in beginsel de voorwaarden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij de wet anders bepaalt.
3. Deze algemene voorwaarden vormen samen met de reserveringsbevestiging en eventueel aanvullende schriftelijke afspraken de overeenkomst tussen Partyboot Friesland en de klant.

Partyboot Friesland

Vestigingsplaats: Scharsterbrug

KvK-nummer: 01105910

E-mailadres: info@sloephuur.com

Telefoonnummer: 06-30038709